

Informatie rondom garantie & retour

Belangrijke aanvullende informatie:

Voor de kosten van de retourzending ben je als klant zelf verantwoordelijk. Wij verzoeken je vriendelijk om dit via onze retourservice te doen, hiervoor vragen we een eigen bijdrage. Voor onze retour/ruil service komen uitsluitend artikelen in aanmerking:

- welke binnen 14 dagen na ontvangst zijn aangemeld voor retour;
- welke zijn voorzien van een aangehecht label. Indien van toepassing in originele onbeschadigde verpakking;
- weke ongedragen/ongewassen zijn;
- pakket voldoende gefrankeerd.

Kleding mag uiteraard binnenshuis gepast worden, echter niet gedragen. Bewaar onze artikelen s.v.p. niet in rokerige ruimtes, in de keuken of in de nabijheid van huisdieren. Kleding die niet fris meer ruikt, of netjes uitziet, kunnen en zullen wij uiteraard niet meer aanbieden aan onze klanten.

* De volgende artikelen zijn uitgesloten van onze retour-/ruilservice:
Lijfsieraden en custom made sieraden

Het pakket mag je retourneren naar:

Rockabilly Shop

Kerkbuurt 37

9005PA Wergea

Heb je onverhoopt een foutief of defect artikel ontvangen? Onze excuses hiervoor! Om dit zo snel mogelijk in orde te kunnen maken, verzoeken wij je om dit zo snel mogelijk aan ons te melden. Je kunt een e-mail sturen naar; info@rockabillystyle.nl of bellen met +31638624696

Bij ontvangst van je retourzending zullen wij deze uiterlijk binnen 3 werkdagen verwerken en je een bevestiging hiervan via e-mail toesturen.

Retour

Tijdens de verwerking van je retourzending zullen wij het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen direct terugboeken naar de door jou gekozen betaalmethode. Dat

betekent dat wanneer je met creditcard hebt betaald, je ook het geld op de rekening van je creditcard terug ontvangt.

Ruilen

Bij een ruiling zullen wij de nieuwe maat of het nieuwe artikel met dezelfde prijs zo spoedig mogelijk versturen. Na verzending ontvang je een verzendbevestiging per e-mail met eventuele track & trace gegevens.

We raden je aan om een retourticket te vragen zodat we de track en trace kunnen volgen binnen ons eigen systeem, tevens is je pakket dan op de juiste manier verzekerd. Voor ruilen en retour sturen we jou een email waar je de retourticket kan downloaden en betalen met Ideal. *Indien wij per abuis een foutief artikel hebben geleverd nemen wij uiteraard de retourkosten voor rekening.

Heb je vragen of zijn er bepaalde onduidelijkheden? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen !

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Rockabilly Shop
Kerkbuurt 37
9005PA Wergea

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

